	SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE LOS PROCESOS	CÓDIGO: PM04
		EDICIÓN 2
		pág 1 de 3


## PM04 SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE LOS PROCESOS

### ÍNDICE

1. OBJETO: .....	2
2. ALCANCE: .....	2
3. DEFINICIONES: .....	2
4. RESPONSABILIDADES: .....	2
5. DOCUMENTOS RELACIONADOS: .....	2
6. ACTIVIDADES Y METODOLOGÍA: .....	2
7. ACLARACIONES AL PROCESO: .....	3

ELABORADO POR:	APROBADO POR:
Responsable del SGC	Directo:
Raúl de Andrés Pérez	Federico Morán
Fecha: 19 de Marzo de 2017	Fecha: 19 de Marzo de 2017

Versión	Fecha	MODIFICACIÓN
01	21/02/2014	Elaboración de primera versión tras incorporar la actividad de la ACAP a la Fundación para el Conocimiento madri+d.
02	19 de Marzo de 2017	Actualización para reflejar el cambio en organización de la Fundación.

	SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE LOS PROCESOS	CÓDIGO: PM04
		EDICIÓN 2
		pág 2 de 3

## 1. OBJETO:

El presente procedimiento tiene por objeto definir una metodología para realizar el seguimiento y medición de los procesos del Sistema de Gestión de la Calidad de la Fundación para el Conocimiento madri+d, de forma que se pueda evaluar la capacidad de los mismos para alcanzar los resultados planificados.

## 2. ALCANCE:

Al seguimiento de los procesos del Sistema de Gestión de Calidad de la Fundación y, cuando sea aplicable, a la medición de los mismos.

## 3. DEFINICIONES:

NO APLICA

## 4. RESPONSABILIDADES:

- Responsable del Proceso.
- Responsable del Sistema de Gestión de la Calidad (RSGC).
- Personal de la Fundación.

## 5. DOCUMENTOS RELACIONADOS:

Código	Nombre
-----	Informe de metaevaluación de proyectos.


## 6. ACTIVIDADES Y METODOLOGÍA:

### 6.1. Definición de los indicadores

Los Responsable de procesos proponen los indicadores necesarios al iniciar un proceso.

Estos indicadores son analizados y aprobados por la Dirección en una Reunión de Revisión por la Dirección. Todo proceso deberá contemplar como mínimo los siguientes aspectos:

- Compromisos que se adquieren (objetivos)
- Procedimientos y actividades.
- Recursos utilizados.
- Profesionales que los prestan.
- Datos de los clientes.

	SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE LOS PROCESOS	CÓDIGO: PM04
		EDICIÓN 2
		pág 3 de 3

Dichos indicadores harán referencia a los procedimientos del Sistema de Gestión de la Calidad, así como a cualquier otro tipo de información que el Director estime oportuno y que ayude a evaluar la capacidad de la Fundación para alcanzar los resultados planificados (ej: indicadores económicos, etc)

## 6.2. Medición de indicadores

La medición de los indicadores se realizara, por el responsable del área o responsable asignado, en la correspondiente metaevaluación que se realice de cada proyecto. En las revisiones del Sistema por la Dirección se analiza la evolución de los indicadores, aportando los diferentes responsables de la medición cuantos datos y resultados fueran necesarios.

Los resultados del seguimiento y evaluación de los indicadores deben utilizarse para la mejora continua del Sistema, utilizando como herramientas las acciones correctivas sobre aquellos asuntos en los que los indicadores muestren resultados insatisfactorios.

## 6.3. Revisión de indicadores

El seguimiento de los indicadores será realizado de manera anual por el responsable de cada proceso y se presentará al Director. El seguimiento se registrará en el documento de metaevaluación de cada proyecto levantándose el correspondiente informe.

## 7. ACLARACIONES AL PROCESO:

No Aplica.